Vertrag

Datum: 01.07.2024

---

zwischen

Hive Technologies GmbH | Rosenstraße 16 | 10178 Berlin
nachfolgend als “Hive” bezeichnet

und

TBD
nachfolgend als “Kunde” bezeichnet

Inhaltsverzeichnis

Rahmenvereinbarung....1
Erbrachte Dienstleistungen....1
Das Hive PromiseTM....3
Start, Dauer und Kündigung....3
Preisstruktur....4
Marketingrechte....6
Schlussbestimmungen....6
Unterschriften....7
Anhang A - Preisgestaltung....8
Hive Setup....8
Softwaregebühren....9
Fulfillment....10
B2C Fulfillment....10
B2B Fulfillment....10
Zusätzliche manuelle Aufgaben....11
Lagerung....11
Verpackung....12
Liefer- und Frachtraten....12
Anhang B - Verpackungsanpassung....13

Rahmenvereinbarung

Willkommen bei Hive! Diese Rahmenvereinbarung bildet die Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen Hive und dem Kunden. Im Sinne dieser Vereinbarung werden Hive und der Kunde einzeln als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet.

Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") von Hive, von denen der Kunde Kenntnis genommen und zugestimmt hat, gelten ausschließlich für diese Rahmenvereinbarung. Etwaige widersprüchliche AGB werden kein Bestandteil dieser Geschäftsbeziehung.

Erbrachte Dienstleistungen

Hive bietet eine integrierte Operations-Software und Dienstleistungen an, die das Kunden-Wachstum entlang der gesamten Lieferkette beschleunigen. Konkret geht es um Leistungen:

- Exklusiven **Zugang zur revolutionären Hive App**, mit praktischen Nachverfolgungs- und Verwaltungsfunktionen, um jederzeit auf dem Laufenden über die Operations zu bleiben - und das in Echtzeit!
- **Nahtlose Verbindung und Datenübertragung** zwischen der Online-Plattform des Kunden (z.B. Online-Shop oder Warenwirtschaftssysteme; abhängig von Kompatibilität und Verfügbarkeit) und den Systemen von Hive. Diese Integration gewährleistet den automatischen Austausch von Schlüsselinformationen wie Sendungen, Beständen oder Kundendaten.
- **Effiziente Warenabwicklung** ab dem Moment der Bestandsankunft. Die Kosten für die Eingangsverarbeitung sind im Fulfillment Preis enthalten, solange die Ware angemeldet, sortiert und palettiert ist. Die für die Bearbeitung von nicht standardmäßigen Bestandsankünften erforderliche Zeit wird als zusätzliche Arbeit zum Stundensatz abgerechnet.
- **Qualitätssicherung des Bestands** durch digitale Erfassung aller eingehenden Waren. Stichproben werden bei Warenannahme durchgeführt, um gleichbleibende Qualitätsstandards sicherzustellen.

- **Sorgfältige Auftragsabwicklung** mit modernsten Prozessen, unterstützt durch Hives eigenes Lagerverwaltungssystem. Die Expertenteams in jedem Lager gewährleisten die präzise Durchführung von Pick- und Packprozessen, vom Falten von Versandkartons über das Kommissionieren von Produkten bis zum Schließen des Versandkartons. Bei Bedarf wird transportgeeignetes Füllmaterial bereitgestellt und jedem Versandkarton hinzugefügt, um Transportschäden zu verhindern. Die Servicebereitstellung von Hive für ausgehende Bestellungen endet mit der Übergabe an die Versanddienstleister.

- **Dedizierter Growth Manager**, der das Setup überprüft, den Kunden bei der Verbesserung seiner gesamten Operations unterstützt und den Kunden beim Wachstum begleitet.

- **Zuverlässiger Kundensupport**, verfügbar über ein Ticketingsystem während der regulären Geschäftszeiten. Zuverlässige Unterstützung wird von erfahrenen Teams gewährleistet, die auf alle von Hive abgedeckten Prozesse in der Lieferkette spezialisiert sind. Unsere AGB gehen tiefer auf die Abwicklung von Nachforschungsaufträgen ein.

Wenn der Kunde, mit Zustimmung von Hive, einen bestimmten Lieferdienstleister ausgewählt hat, wird Hive die bearbeiteten Sendungen an die für den Dienstleister zuständige Person für die Abholung übergeben. Hive haftet nicht für Schäden an den Waren, sobald sie dem Spediteur oder dem Versanddienstleister übergeben wurden (Verladerampe).

Weitere Dienstleistungen sind gesondert zu vereinbaren. Weitere Details zu den Dienstleistungen und den Pflichten des Kunden sind in den AGBs festgelegt. Hive darf Subunternehmer beauftragen.

Das Hive Promise™

Hive ist überzeugt, die Operations aller Kunden zu verbessern. Diese Überzeugung bildet die Grundlage für Hives Operations Lösung und steigert die Zufriedenheit entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mit dem Hive Promise™ wird Hive einen Umzug zu einem alternativen Logistikdienstleister nach Wahl abdecken, wenn der Kunde mit Hives Service innerhalb der ersten zwei Monate nach Start nicht zufrieden ist. Um das Hive Promise™ geltend zu machen, genügt schriftliche Kommunikation (z.B. E-Mail).

Start, Dauer und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit dem geplanten operativen Start (festgelegt als Kalenderwoche). Von da an wird die **Grundgebühr unabhängig von der tatsächlichen operativen Aktivität** (Ankunft des ersten Bestands) berechnet. Wenn der operative Start aufgrund von Faktoren innerhalb der Kontrolle von Hive verzögert wird, wird die Grundgebühr bis zum Beginn der operativen Aktivität aufgehoben. Damit der Betrieb beginnen kann, muss eine **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (VAT number)** für jedes Land, in dem Ware gelagert wird, vor dem geplanten operativen Startdatum bereitgestellt werden.

Jede Partei kann diesen Vertrag durch **schriftliche Kündigung** zum Ende eines Kalendermonats mit einer Frist von **drei (3) Monaten** beenden, wobei eine E-Mail an den Ansprechpartner des Kunden (Growth Manager) als Erfüllung der Schriftformanforderung gilt. Während der ersten zwei (2) Monate des Betriebs gilt das Hive Promise™.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Unabhängig von der Existenz einer außerordentlichen Kündigung ist Hive berechtigt, ein Sonderkündigungsrecht auszuüben, wenn der Kunde mit der Zahlung von mehr als zwei (2) fälligen Rechnungen im Rückstand ist oder ein Rechnungsbetrag von mehr als 5.000,00 EUR aussteht und alle fälligen Forderungen nicht vollständig beglichen wurden. Hive kann den Service jederzeit und ohne Vorankündigung einstellen, wenn der Kunde fällige und zahlbare Rechnungen nicht begleicht.

Der Kunde verpflichtet sich, seine Waren (einschließlich Rücksendungen) spätestens dreißig (30) Tage nach Ende des Vertrags auf eigene Kosten aus dem Lager abzuholen, vorausgesetzt, dass alle ausstehenden Rechnungen bezahlt sind. Zusätzlich verpflichtet sich Hive, falls weitere Rücksendungen oder neue Ware des Kunden im Lager von Hive eintreffen, diese bis dreißig (30) Tage nach Ende des Kundenvertrags anzunehmen und zu lagern. Wenn der Kunde seiner Verpflichtung zur Entfernung der Waren nicht nachkommt, ist Hive, vorbehaltlich der anwendbaren rechtlichen Bestimmungen,

berechtigt, die Ware zu verkaufen oder zu entsorgen. Hive behält sich das Recht vor, dem Kunden die vollständigen Entsorgungskosten in Rechnung zu stellen.

Preisstruktur

Die Parteien einigen sich auf die folgende Preisgestaltung für die im Anhang A aufgeführten Dienstleistungen:

i. **Pro bearbeitete Sendung** (D2C-Fulfillment, Lieferung), wobei eine Sendung als bearbeitet gilt, sobald sie den Status "versendet" in der Hive-App erreicht hat. In Fällen, in denen eine Bestellung in mehreren einzelnen Sendungen versandt wird (z.B. wenn eine Bestellung aufgeteilt wird), wird jede Sendung einzeln abgerechnet und in Rechnung gestellt.

ii. **Pro Paket** (Verpackungsmaterial). Die Abrechnung des Hive Standard-Verpackungsmaterials erfolgt auf Basis des tatsächlichen Verbrauchs und wird monatlich in Rechnung gestellt. Hive behält sich das Recht vor, das optimale Verpackungsmaterial pro Paket gemäß den besprochenen Verpackungsrichtlinien des Kunden auszuwählen. Lagerkosten für Hive Standardmaterial sind im Preis enthalten. Dies gilt nicht für kundenspezifische Materialien, die für jede Chargenbestellung separat in Rechnung gestellt werden (sofern zutreffend).

iii. **Pro bearbeitete Bestellung** (B2B-Fulfillment, Hive-App, Software-Add-ons), wobei eine Bestellung zum Zweck der Rechnungsstellung als bearbeitet gilt, sobald die erste Sendung der Bestellung bearbeitet wurde.

iv. **Pro Rechnung** (Hive-Grundgebühr). Die Hive-App-Grundgebühr wird ab der ersten Rechnung berechnet, d.h. am geplanten operativen Startdatum oder (falls früher) sobald Hive den ersten Bestand im Fulfillment-Center erhalten hat.

v. **Pro Zeiteinheit** (Lagerung, zusätzliche manuelle Aufgaben). Die Lagerkosten für die verwendeten Lagerplätze werden immer nach den Tagen berechnet, an denen die Lagerplätze verwendet wurden. Die Abmessungen der Lagerboxen können geringfügig abweichen. Die Kosten für zusätzliche manuelle Aufgaben werden auf Basis des Stundenlohns berechnet.

vi. **Pro Inventartransfer** (Fracht). Ein Inventartransfer bezieht sich auf eine oder mehrere Paletten (LTL) oder eine oder mehrere volle LKW-Ladungen (FTL) von Produkten, die gleichzeitig an einen einzigen Ort (wie ein Hive-Lager oder einen B2B-Kunden) über eine Frachtbuchung versendet werden.

Einige der Preise, die der Kunde für jede verarbeitete Bestellung/Sendung bezahlen wird, sind dynamisch strukturiert und unterliegen den im Anhang A aufgeführten Preisstufen.

Annahmen
Die vom Kunden bereitgestellten Informationen wurden als Grundlage für die Berechnung der folgenden Kostenfaktoren verwendet:

- Geplantes operatives Startdatum: TBD
- Durchschnittliche Anzahl der Picks pro Bestellung: 1.0
- Durchschnittliche Anzahl der Bestellungen pro Monat: 500
- Durchschnittliche Anzahl der gelagerten SKUs: 75
- Durchschnittliche Anzahl der gelagerten Paletten: 11-100
- Zusätzliche individuelle Verpackungsschritte (nur für Pro+): n.a.
- Hive-Setup: TBD

Sollten sich die Kostenfaktoren erheblich ändern (um 25% nach oben oder unten oder je nach Kostenfaktor in eine andere Komplexitätskategorie), wird eine Anpassung des Preises pro Sendung entsprechend der Änderung vorgenommen.

Anpassungen
Alle Preisänderungen (mit Ausnahme derer, die der Preisgestaltungsmatrix unterliegen) treten einen Monat nach der Benachrichtigung per E-Mail in Kraft. Der Kunde hat das Recht, gegen die Preisänderung innerhalb von zwei Wochen nach Benachrichtigung durch Kündigung des Vertrags Einspruch zu erheben. In diesem Fall wird Hive Preisstabilität für die dreimonatige Kündigungsfrist gewährleisten. Wenn der Kunde den Vertrag nicht innerhalb von zwei Wochen kündigt, gilt die neue Preisgestaltung als vereinbart. Hive behält sich das Recht vor, alle sechs Monate die Preise anzupassen.

Zahlungsbedingungen
Alle Zahlungen müssen per Lastschrift sieben (7) Tage nach Rechnungsdatum gemäß dem SEPA-Lastschrift Mandat erfolgen. Rechnungen werden von Hive ausschließlich in elektronischer Form zweimal pro Monat oder alle fünfzehn (15) Tage ausgestellt. Fracht- und Verpackungskosten können separat in Rechnung gestellt werden.

Jurisdiktion
Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland ohne Berücksichtigung eines Auswahlprinzips, das die Anwendung des Rechts einer anderen Gerichtsbarkeit vorschreiben würde. Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Landgericht Berlin.

Marketingrechte

Der Kunde stimmt zu, dass Hive auf Marketingmaterialien (Bilder, Text, Video, Audio), auf Social Media und auf der Hive-Website auf das Unternehmen des Kunden, das Logo des Kunden, die Produkte des Kunden, Effizienzmetriken und eine kurze Beschreibung hinweisen darf. Der Kunde stimmt der Mitarbeit bei der Erstellung von Testimonials, White Papers oder Interviews zu.

Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag darf nicht abgeändert, aufgehoben oder beendet werden, es sei denn, dies erfolgt durch schriftliche Vereinbarung, die von jeder der Parteien unterzeichnet wurde.

Die Verpflichtungen beider Parteien aus dem Vertrag können von einer der Parteien ohne Haftung ausgesetzt werden, wenn die Leistung durch Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Partei liegen, behindert oder unmöglich gemacht wird, z. B. höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Brand, Explosion, Epidemie, Überschwemmung, Streik oder Aussperrung. Jede Partei verpflichtet sich, die andere Partei im Falle der Aussetzung von Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag zu benachrichtigen und alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um nach Behebung der Ursache der Aussetzung die prompte Wiederaufnahme solcher Dienstleistungen sicherzustellen.

Die Parteien erkennen gegenseitig an, dass der Vertrag in seiner Gesamtheit verhandelt wurde. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ungültig oder undurchsetzbar sein oder nach Vertragsschluss ungültig oder undurchsetzbar werden, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit des Restvertrags. Die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, deren Wirkungen so weit wie möglich dem wirtschaftlichen Ziel entsprechen, das die Vertragsparteien mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgt haben.

Unterschriften

Hive

Berlin, 01.07.2024

Tobias Eppler
Chief Growth Officer
Hive Technologies GmbH

Kunde

Stadt .....

Datum .....

Unterschrift .....

Name .....

Position .....

Unternehmen .....

Anhang A - Preisgestaltung

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Hive Setup

	Starter	**Pro**	**Pro+**
Hive App	Aktiviert	Aktiviert	Aktiviert
Batch-Management	-	Aktiviert	Aktiviert
Einfache Individualisierung	-	Aktiviert	Aktiviert
Erweiterte Individualisierung	-	-	Aktiviert
API Zugriff	-	-	Aktiviert
Preis pro Monat	**€300**	**€600**	**€1.000**

Definitionen der erweiteren Individualisierung im Anhang B - Verpackungsanpassung.

Software

Bestellungen pro Monat (Gebühr pro Bestellung)	**<2.500**	**>2.500**	**>5.000**	**>10.000**	**>20.000**	**>30.000**
Hive Abo *(obligatorisch)*	€0,25	€0,22	€0,20	€0,18	€0,17	€0,16
Kunden Portal - **Sendungsverfolgung** *(optional)*	€0,10	€0,08	€0,07	€0,06	€0,05	€0,04
Kunden Portal - **Retouren** *(optional)*	€0,15	€0,12	€0,10	€0,08	€0,07	€0,06
Pan-EU Programm *(optional)*	€0,20	€0,16	€0,12	€0,10	€0,09	€0,08
Lieferversprechen *(optional)*	€0,12	€0,11	€0,10	€0,09	€0,08	€0,06

Serial number tracking: €0,35 per scan

Der anwendbare Mengenfloater wird auf der Grundlage der anteiligen Anzahl bearbeiteten B2C + B2B Bestellungen während des 15-tägigen Abrechnungszeitraums berechnet. Z.B., wenn während der ersten 15 Tage eines Monats 3.000 Sendungen bearbeitet wurden, gelten die Preise der >5.000 Kategorie.

Fulfillment

B2C Fulfillment

B2C + B2B Bestellungen pro Monat	**<2.500**	**>2.500**	**>5.000**	**>10.000**	**>20.000**	**>30.000**
Basispreis (inkl. Verpackung, Einlagerung, Lagerung, Versicherung)	€1,63	€1,55	€1,50	€1,47	€1,45	€1,43
Preis pro Pick	€0,22					
Standard-Einleger *(optional)*	€0,10					
Regelbasierter Einleger *(optional)*	€0,20					
Retouren Basispreis	€1,00					
Retourenpreis pro Artikel (zzgl. Retouren Basispreis)	€0,75					

Entsorgung von Rücksendungen oder abgelaufenem Lagerbestand: auf Anfrage
Seller Fulfilled Prime (SFP): €0,50 pro Bestellung

B2B Fulfillment

Gesamte Artikelspanne	**<50**	**51-100**	**101-250**	**251-500**	**501-1.000**	**>1.001**
Kosten pro Bestellung	€1,50					
+Zusatzkosten pro SKU	€1,00					
+Zusatzkosten pro Artikelspanne	€0,50	€1,00	€2,50	€5,00	€10,00	€20,00
Verpackung *(optional)*	Siehe unten					

Lieferung *(optional)*	Siehe unten

Palleten packen: €10,00 pro Palette.
Normalerweise werden Paletten ausgetauscht. Wenn die Paletten nicht ausgetauscht werden, wird eine zusätzliche Gebühr von €15,00 erhoben.

Zusätzliche manuelle Aufgaben

Preis pro Stunde:

Deutschland	€33,00
Frankreich	€33,00
UK	£33,00
Polen	€24,00
Spanien	€30,00
Italien	€30,00

Lagerung

Lagertyp	**Größe (cm)**	**Monatliche Kosten** (Festland Europa)	**Monatliche Kosten** (UK)
S-Box	30 x 30 x 40	€1,50	£1,50
M-Box	30 x 60 x 40	€3,00	£3,00
L-Box	60 x 60 x 40	€5,00	£7,00
Pallete	80 x 120 x 150	€10,00	£12,00

Verpackung

Verpackungsart	Größe	Box Preis	Packpapier	*oder*	Natur-Sizzle
XXS[1]	Kürzeste Seite ≤50 mm Volumen <2,25 l	€0,14	€0,03	*oder*	€0,18
XS[1]	Kürzeste Seite ≤50 mm Volumen >2,25 l	€0,23	€0,05	*oder*	€0,35
S[1]	Volumen <6 l	€0,34	€0,12	*oder*	€0,42
M[1]	Volumen < 15 l	€0,37	€0,19	*oder*	€0,79
L[2]	Volumen < 30 l	€0,43	€0,22	*oder*	€1,48
XL[2]	*B2B* Volumen <60 l	€1,00	€0,70	*oder*	€4,28
B2B-M[3]	*B2B* Volumen <110 l	€1,75	€0,81	*oder*	-
B2B-L[3]	*B2B* Volumen ≥ 110 l	€2,50	€0,95	*oder*	-
Luftpolster-Umschlag		€0,12	-	*oder*	-
Papp-Umschlag		€0,30	-	*oder*	-
Folien-Versandtaschen (Polybags, für Retouren)		€0,30	-	*oder*	-

1: Standard Karton
2: Gestärkte Karton
3: Zwei-wandiger, gestärkter Karton

Liefer- und Frachtraten

DPS_15222_04_Hive_Delivery_Prices.pdf
H1 2024 Freight Prices - Pallet Delivery

Liefer- und Frachtraten gelten für einen bestimmten Zeitraum (normalerweise 6-12 Monate), können jedoch während der Vertragslaufzeit geändert werden. Weitere Informationen stehen in den verlinkten Dokumenten. Hive informiert den Kunden über anstehende Änderungen.

Anhang B - Verpackungsanpassung

Anpassungs Level	Inbegriffen
Keine Individualisierung	- Außenverpackung: Hive Standardmaterial - Füllmaterial: Hive Standardmaterial Packpapier - Klebeband: Hive Standardmaterial Papierklebeband
Einfache Individualisierung	- Außenverpackung: Max. 1 individuelles Material - Füllmaterial: Hive Standardmaterial Sizzle-Pack - Klebeband/Sticker: Max. 1 individuelles Klebeband oder Verschluss-Sticker
Erweiterte Individualisierung	- Außenverpackung: Unbegrenzte individuelle Außenverpackungen - Seidenpapier: Max. 1 individuelles Seidenpapier mit max. 1 individuellen Verschluss-Sticker - Füllmaterial: Max. 1 individuelles Füllmaterial - Klebeband: Max. 1 individuelles Klebeband - Sticker: Max. 1 individueller Verschluss-Sticker - Zusätzliche Anpassungsanfragen nach Bedarf zu besprechen

Erweiterte und einfache Individualisierungen umfassen auch alle Optionen, die ohne / mit einfacher Individualisierung möglich sind.